

## Privacy Statement

Cronolive verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Dit is ook vastgelegd in de Algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 22 maart 2020, bijgewerkt op 2 april 2020 te Kontich en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op <https://cronolive.be/privacy-statement.pdf>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Cronolive verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. We maken hierbij onderscheid tussen gegevens van een Organisator (partij die een Event organiseert en de ticketverkoop opstart) en van een Bezoeker (consument die een Ticket koopt). Zie voor de uitleg van deze termen ook onze algemene voorwaarden.

Gezien vanuit de Bezoeker is de Organisator in de zin van de AVG/GDPR de verwerkingsverantwoordelijke, Cronolive is daarbij de verwerker die in opdracht van de Organisator diensten uitvoert. Primair is de Organisator hierbij verantwoordelijke en aanspreekpunt voor de wijze van omgang met de persoonsgegevens van de Bezoeker.

Persoonsgegevens van de Bezoeker die wij verwerken:

- Identificatienummer
- Naam, voornaam
- Adresgegevens (straat, huisnummer, woonplaats, land)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- e-Mailadres, telefoonnummers
- Voorkeurstaal
- Lidmaatschap van clubs/organisaties
- Aanvullende gegevens die expliciet door de Organisator kunnen worden gevraagd

Voor de persoonsgegevens van de Organisator is Cronolive de verwerkingsverantwoordelijke. Persoonsgegevens van de Organisator die wij verwerken:

- Naam
- Contactpersoon
- e-Mailadres, telefoonnummers
- Adresgegevens
- Bankgegevens
- BTW nr
- Voorkeurstaal
- Website, social media
- Rechtsvorm

Wij slaan de gegevens op in een datacentrum binnen de Europese Unie.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Ivm gegevens van <16 jarigen wordt er een toestemming gevraagd aan ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@cronolive.be](mailto:info@cronolive.be), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Cronolive verwerkt persoonsgegevens van de Bezoeker voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je bestelling
- Contact met je te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Cronolive verwerkt persoonsgegevens van de Organisator voor de volgende doelen:

- Het leveren en afhandelen van een ticketservice
- Contact met je te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Uitbetalingen aan je te kunnen verrichten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

De gerechtvaardigde grondslag voor de verwerking is dat deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Cronolive neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cronolive) tussen zit.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

Cronolive bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de specifieke doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Omdat het evenwel niet mogelijk is om op voorhand een periode aan te duiden, zal de periode als volgt worden beslist zowel voor de Bezoekers als de Organisator:

1. De periode is afhankelijk van welke diensten Cronolive verleent. Deze worden contractueel afgesproken en vastgelegd. Wanneer er gebruikt wordt gemaakt van onze Ticketservice dienst wordt standaard een overeenkomst van onbepaalde duur opgesteld. Deze overeenkomst is te allen tijde opzegbaar. Termijnen betreffende digitale strategie worden evenals bij het sluiten van de overeenkomst vastgelegd. De duur van deze overeenkomsten zijn afhankelijk van de vraag en contractueel overeengekomen
2. Indien je je toestemming intrekt of indien je je verzet zich tegen de verwerking van persoonsgegevens, en dergelijk verzet wordt weerhouden, dan zullen wij je persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen evenwel die persoonsgegevens noodzakelijk om je voorkeur naar de toekomst toe te respecteren, bijhouden
3. Wij zijn evenwel gerechtigd om uw persoonsgegevens bij te houden indien dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om een juridische aanspraak in te stellen of ons te verdedigen tegen dergelijke aanspraak of voor bewijsredenen

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Cronolive verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de Organisator of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.**

Cronolive gebruikt alleen technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit kan echter het optimale werken van de Ticketshop bemoeilijken. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Details zie <https://cronolive.be/cookie-policy/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als Bezoeker kan je hiervoor contact opnemen met de Organisator als de verwerkingsverantwoordelijke voor je gegevens.

Of via MyCronolive heeft de Bezoeker tevens toegang tot zijn/haar persoonlijke gegevens.

Als Organisator kan je een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je organisatorgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van je organisatorgegevens sturen naar [info@cronolive.be](mailto:info@cronolive.be). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de Organisator is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Cronolive wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

### **Hoe beveiligen wij persoonsgegevens**

Cronolive neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@cronolive.be](mailto:info@cronolive.be).